

FietsNED Pech-hulp voorwaarden

Algemene Voorwaarden:

- De FietsNED-pechpas is uitsluitend geldig in Nederland.
- De FietsNED-Pechpas geeft uitsluitend recht op pechhulp onderweg. Niet inbegrepen is kosteloze reparatie thuis.
- Een tijdelijke domicilie, zoals een vakantieadres in Nederland, wordt aangemerkt als woonadres.
- Het recht op kosteloze pechhulp geldt alleen wanneer de pechpashouder tenminste 4 kilometer verwijderd is van het woonadres (*voorwaarde geldt niet voor pechpas-plus en pechpas E-scooter*)
- Pechhulp wordt uitsluitend geboden binnen een straal van 35 kilometer van het dichtstbijzijnde FietsNED-uitrijpunt.
- Pechhulp kan alleen geboden worden op plaatsen die voor de FietsNED-reparatiebus toegankelijk zijn.
- Pechhulp wordt alleen geboden op vertoon van uw FietsNED-pechpas in combinatie met een geldig legitimatiebewijs.
- Kosteloze Pechhulp wordt alleen geboden wanneer het abonnement ook daadwerkelijk is betaald.
- Het recht op pechhulp gaat in op de dag van betaling tot 1 jaar daarna.
- Pechhulp wordt verleend op werkdagen van 08.00 uur tot 21.00 uur en in het weekend van 09.00 uur tot 21.00 uur.
- Pechpashouders betalen geen voorrijkosten en geen arbeidsloon, maar alleen de eventueel nieuw te monteren onderdelen.
- Pechpashouders hebben recht op 5% korting op onderdelen.
- Wanneer reparatie onderweg niet mogelijk is, heeft de FietsNED-pechpashouder recht op repatriëring van zichzelf plus 1 medereiziger. Alsdan vervalt het recht op kosteloze reparatie.
- De FietsNED-Pechpas wordt automatisch verlengd - tenzij is opgezegd.
- Opzegging dient te zijn doorgegeven tenminste een maand voor de expiratiedatum.
- Opzeggingen of adreswijzigingen dienen schriftelijk te worden gedaan of via het contactformulier op de FietsNED-website.
- De FietsNED-Pechpas is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Bij verlies van de FietsNED-pechpas kan tegen betaling van € 5,00 een duplicaat aangevraagd worden via info@fietsned.nl.

Pechhulp kan ook ingeroepen worden door niet-leden. FietsNED is dan echter niet verplicht om ook daadwerkelijk hulp te bieden. Niet leden betalen voor pechhulp altijd; voorrijkosten, reparatiekosten en onderdelen alsmede de kosten van een jaarabonnement voor de pechpas-basis. Wanneer niet leden hulp inroepen in het weekend wordt op arbeidsloon een toeslag berekend van 50%.

Voor meer informatie kunt u vrijblijvend contact opnemen met;

FietsNED Schepens Tweewielers

Regio Oisterwijk e.o.

Kerkstraat 21, 5061 EG Oisterwijk

Tel: 06-13180813 of 013-5424725

fietsned@schepenstweewielers.nl

www.schepenstweewielers.nl

of

kijk op www.fietsned.nl

FietsNED Servicelijnummer: 088-1121123